



## Rapportage

### Leerlingtevredenheidsonderzoek PO

Soort rapportage: Schoolrapportage

School: Bs De Klepper

Datum: maart 2019

Opdrachtgever: SKOzoK



## 1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de leerlingen het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Ik vind het fijn op school*. Leerlingen kunnen antwoorden met: mee oneens, tussenin, mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

### De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor mee oneens tot '10' voor mee eens. Per voorgelegde stelling berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij leerlingtevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8,6 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 8,2 tot en met 8,5: goed / tevreden;
- 7,7 tot en met 8,1: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,9 tot en met 7,6: matig / matig tevreden;
- 6,8 en lager: zeer matig/slecht / niet tevreden.

### Het percentage ontevreden leerlingen

De leerlingen die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Ik vind het fijn op school* - antwoorden met 'mee oneens' scores wij als ontevreden leerlingen. Stellingen waarover 15% of meer van de leerlingen ontevreden is, kunnen worden getypeerd als knelpunt. De ervaring is dat als de gemiddelde score op een stelling 6,8 of lager is, er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden leerlingen.

### De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van de benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder leerlingen in de bovenbouw van het primair onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 21.000 leerlingen. Zie paragraaf 3.1.3 van deze rapportage.

### De Prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat leerlingen aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse. Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

Zie paragraaf 3.1.4 van deze rapportage voor meer informatie over de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

# Leerlingtevredenheidsonderzoek PO

## Top vijf

In deze paragraaf bieden we een weergave van de vijf stellingen waarover de leerlingen het meest en het minst tevreden zijn. Deze gegevens vergelijken we, waar mogelijk, met de benchmark PO. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

### Meest tevreden

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Voorzienen	In gymzaal goed kunnen sporten	9.8		
Juf/meester	Lessen zijn leerzaam	9.6	9.0	++
Juf/meester	Geeft goed les	9.5	8.7	++
Juf/meester	Kan goed uitleggen	9.5	9.2	+
Voorzienen	Fijn schoolgebouw	9.5		

### Minst tevreden

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Voorzienen	Leuk schoolplein	5.9	7.7	--
Voorzienen	Aantal computers/chromebooks/tablets	6.0	5.6	+
Praktische vaardigheden	Leren een goede spreekbeurt te geven	6.6	7.6	--
Welbevinden	Durf te zeggen wat ik vind	6.7	7.8	--
Voorzienen	Temperatuur in de klas	6.9		

## 3. Onderzoekresultaten

### 3.1 Overall beeld van Bs De Klepper

#### 3.1.1 Positieve en negatieve punten

We hebben de leerlingen de volgende twee open vragen (zonder voorgedeede antwoordcategorieën) voorgelegd:

1. Wat vind je het leukst op school?
2. Wat vind je het minst leuk op school?

In de onderstaande twee tabellen staan de antwoorden die door relatief veel leerlingen zijn gegeven.

Als belangrijkste positieve punten werden genoemd:	%
Leuke juf / meester	25%
Gym	13%
De gezellige / veilige sfeer	10%
Werken met ICT / tablets / computers	8%
Pauze / buitenspelen / het schoolplein / het bos	8%
De leuke lessen / het leren	7%
Klasgenoten / vrienden en vriendinnen	6%
Bepaalde vakken (zoals taal / geschiedenis / aardrijkskunde / biologie / rekenen)	4%

Als belangrijkste negatieve punten werden genoemd:	%
Bepaalde vakken (zoals taal / geschiedenis / aardrijkskunde / biologie / rekenen)	24%
Pesten op school / ruzie	14%
Niets	9%
Geen leuk schoolplein	8%
Weet ik niet	8%
Toetsen	5%
Leren / werken	5%

# Leerlingtevredenheidsonderzoek PO

## Vergelijking met de vorige meting

In 2017 heeft Bs De Klepper eveneens een Leerlingtevredenheidsonderzoek PO laten uitvoeren. Hieronder vergelijken we de scores van de huidige meting met de scores uit de meting van 2017.

Ten opzichte van de meting in 2017 scoort Bs De Klepper hoger op de thema's: Onderwijs en Leerkracht.

Op de overige thema's scoort Bs De Klepper gelijk aan de meting in 2017 of deze zijn bij de vorige meting niet/anders bevroegd.

	2019	2017	Afwijking
Algemene tevredenheid	7.7	7.8	0
Onderwijs	8.4	7.9	++
Gepersonaliseerd leren	8.9		
Praktische vaardigheden	8.1		
Leerkracht	9.4	8.9	++
Welbevinden	8.5		
Veiligheid	8.4		
Voorzieningen	7.8	7.8	0

De schaal heeft de volgende betekenis:

- = sterk lager/slechter dan de meting in 2017 (verschil van 0,5 of meer)
- = lager/slechter dan de meting in 2017 (verschil van 0,3 of 0,4)
- 0 = (ongeveer) gelijk aan de meting in 2017 (verschil van 0,2 of minder)
- + = hoger/beter dan de meting in 2017 (verschil van 0,3 of 0,4)
- ++ = sterk hoger/beter dan de meting in 2017 (verschil van 0,5 of meer)