

Wet IKK: pijler 1
“De ontwikkeling van het kind binnen een groep staat centraal”

Het pedagogisch beleidsplan



Inhoudsopgave

1. Algemeen	3
2. Organisatie	7
3. Informatie / communicatie	13
4. Gedrag	15
5. Peuterontwikkeling	20
6. De zorg voor de peuter	25
7. Doorgaande lijn naar de basisschool	28
8. Regels en afspraken	30
9. bijlage	32

1. Algemeen

Begrippen

In het pedagogisch beleidsplan wordt zoveel mogelijk in algemene zin gesproken over "de peuter", "het kind" of "de ouder /verzorger", de PM-er (pedagogisch medewerker (voorheen de leidster) en peuteropvang (voorheen peuterspeelzaal).

Woord vooraf

Dit pedagogisch beleidsplan beschrijft de algemene werkwijze van de pedagogisch medewerkers van peuteropvang De Peuteracademie. Het is ontstaan in de praktijk, met als voornaamste doel, de peuter een zo veilig mogelijke basis voor een goede algemene ontwikkeling bieden.

Doelstelling

Peuteropvang De Peuteracademie stelt zich ten doel om kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar, in een voor hen veilige en vertrouwde omgeving voor maximaal 4 dagdelen, onder deskundige leiding op te vangen, te verzorgen en te begeleiden/stimuleren in hun ontwikkeling.

Het hoofddoel is de kinderen te laten spelen, alleen en met anderen, waarbij de peuters zich op alle gebieden ontwikkelen, spelenderwijs, zelf ontdekkend met zoveel mogelijk echte materialen; spelend leren.

Peuterspeelzaal De Peuteracademie is een voorschool. Wij werken met de thema's van het voorschoolprogramma Ko- Totaal geïnspireerd en uitgewerkt op de basisprincipes van (de sporen) van Reggio. Het hoofddoel van Ko -Totaal is een basis te leggen voor de Nederlandse taalvaardigheid, zodat de peuters die onze speelzaal bezoeken een redelijke taalvaardigheid beheersen om in het basisonderwijs te beginnen. De nadruk hierbij ligt vooral op de taalvaardigheden spreken en luisteren en op de uitbreiding van de woordenschat aan de hand van de methode Logo3000. Daarnaast besteedt Ko -Totaal aandacht aan de ontwikkeling van de sociaal communicatieve vaardigheden en aan de beginnende rekenontwikkeling.

Door zowel individuele als groepsgerichte aandacht, ondersteund met taal en bewegingsactiviteiten, krijgt het kind de kans zich zo volledig mogelijk te ontplooiën en wordt de algehele ontwikkeling optimaal gestimuleerd. Hierbij wordt bekeken of de ontwikkeling goed verloopt, zodat eventuele problemen of achterstanden vroegtijdig kunnen worden onderkend. Wij gebruiken hiervoor de observatielijsten van KIIJK bestemd voor peuterontwikkeling. Dit sluit aan bij de werkwijze van de groepen 1 en 2 van de basisschool, wat een doorgaande lijn in de ontwikkeling mogelijk maakt.

Tegelijkertijd is De Peuteracademie een ontmoetingsplaats voor ouders/verzorgers, waar ouders/ verzorgers en pedagogisch medewerkers

de gelegenheid krijgen om op basis van gelijkwaardigheid met elkaar te praten over de opvoeding van de kinderen en waar men kennis kan maken met elkaar en elkaars cultuur.

Dit alles is vastgelegd in dit PEDAGOGISCH BELEIDSPAN, welke is vastgesteld door de ouderraad (1 mei 2019).

Pedagogische inspiratie en tevens visie

Onze peuteropvang is geïnspireerd geraakt door de pedagogiek van Reggio Emilia. Veel van deze pedagogiek zie je terug op de Peuteracademie.

De uitgangspunten van deze pedagogiek:

Een kind is van nature rijk en competent en "spreekt" honderd talen. Dat betekent dat een kind vele mogelijkheden heeft om te leren van en met de andere peuters. De omgeving waarin het kind leert is hierbij essentieel. De omgeving moet zo echt mogelijk, uitdagend en verzorgd zijn. Natuurlijke materialen worden gebruikt om alle zintuigen te prikkelen. Het is belangrijk dat de gebruikte ruimtes van en voor de kinderen zijn. De ruimte wordt gekenmerkt door functionaliteit, huiselijkheid en bewoonbaarheid. Er is ook veel aandacht voor documentatie in de ruimtes (foto's, teksten, plaatjes, werkjes).

Voor de PM-ers betekent deze inspiratie dat ze zich nieuwsgierig opstellen, een overstap maken van leiden naar begeleiden en dat ze reflecteren centraal stellen. Het overleg met ouders is hierbij van groot belang.

Belang van ons pedagogisch beleid

Ouders en PM-ers zijn door dit beleidsplan bekend met de verschillende regels en normen in peuteropvang: "De Peuteracademie".

Het is een vaste richtlijn voor het inwerken van nieuw personeel.

Een document, met vastgestelde en vastgelegde regels en normen waarop we kunnen terugrijpen bij problemen en/of onbespreekbare misverstanden.

Door dit pedagogisch beleidsplan binnen peuteropvang "De Peuteracademie" na te leven, krijgt ieder kind datgene waar hij recht op heeft, kansen voor een optimale ontwikkeling.

Vestiging

Peuteropvang De Peuteracademie is gevestigd in basisschool de Provenier, een school voor Katholiek basisonderwijs, gelegen aan de Harddraverstraat 7 te Rotterdam.

De Provenier, waarin de peuteropvang gevestigd is, ligt in deelgemeente Noord, in de Provenierswijk.

Door de nauwe samenwerking met deze basisschool en onze plaats in het gebouw is het mogelijk om met de oudere peuter van tevoren al eens een kijkje te nemen bij de jongste kleuters. Daarnaast werken wij nauw

samen in verband met het voorschoolprogramma Ko Totaal. In de groepen 1 en 2 wordt op de Provenier ook gewerkt met meerdere thema's uit Ko -Totaal. Zodat peuters die doorstromen hun ontwikkeling ongestoord kunnen voortzetten.

Verantwoordelijkheid

De Peuteracademie valt onder de verantwoordelijkheid van de Stichting Katholieke Peuteropvang Rotterdam (SKPR).

De Stichting draagt zorg voor verzekering van het ongevallenrisico van peuters en vrijwilligers gedurende het verblijf in de peuteropvang of op de daarbij behorende terreinen, alsmede De stichting draagt tevens zorg voor verzekering tijdens het gaan van huis naar de peuteropvang.

De ouders dragen de verantwoordelijkheid voor hun peuter(s) tot over de drempel van het lokaal en tot het moment dat de peuter is overgedragen aan een van de PM-ers. Omgekeerd eindigt de verantwoordelijkheid van de PM-er na het overdragen aan de ouder(s).

De verantwoordelijkheid van de PM-ers is en blijft een secundaire verantwoordelijkheid. Ouders zijn primair verantwoordelijk voor de zorg en opvoeding van hun kind.

2. Organisatie

Groepsindeling

De leeftijd van de peuters in een groep loopt uiteen van 2 tot 4 jaar. Bij de groepsindeling wordt, voor zover dit mogelijk is, rekening gehouden met leeftijdgenootjes, kinderen uit verschillende culturen en de verhouding jongens/meisjes. Een groep bestaat uit maximaal 16 peuters en deze wordt geleid door drie vaste PM-ers. Elke dag zijn twee vaste PM-ers aanwezig op de groep van de de peuteropvang. Bij ziekte van een PM-er wordt een bij het bestuur bekend vervangende PM-er ingeschakeld indien deze beschikbaar is. Het minimum aantal dagdelen dat kinderen geplaatst kunnen worden is twee. Er zijn twee groepen: groep 1 en groep 2

Mentorschap:

Per 1-1-2018 (IKK) zijn alle peuters van de Peuteracademie Provenier en hun ouders gekoppeld aan een vaste mentor. Dit is één van de vaste PM'ers van de groep waar de peuter zit. Nieuwe ouders zullen op de eerste dag dat hun kind start, direct te horen krijgen wie de mentor van hun kind is. De ouders kunnen bij de mentor terecht met al hun vragen over bv. de ontwikkeling van hun kind.

In de groepen bevindt zich een overzicht welke peuter aan welke mentor is gekoppeld.

Mocht er door omstandigheden een mentor voor langere tijd uitvallen, zal er intern een vervanger geregeld worden die deze taak overneemt.

Groep 1: Maandag ochtend/Dinsdag middag/ woensdag ochtend/
Donderdag ochtend**

Groep 2: Maandag middag/dinsdag ochtend /donderdag middag/vrijdag
ochtend**

** De kinderen hebben een vaste groep, ook als zij 2 dagdelen komen.

Pedagogische dagindeling

Peuters hebben nog geen begrip van tijd en hebben geen idee van wat het betekent als er gezegd wordt: "Ik kom je straks weer halen". Door het aanbieden van een pedagogische dagindeling met eenzelfde programma en vaste regels wordt het "straks" voor de peuter verduidelijkt. Een vaste structuur van "eerst gaan we "dit" doen, dan gaan we "dat" doen en dan komt mama", leert het kind vertrouwen te krijgen in de omgeving en dat mama het kind inderdaad weer komt halen. Deze dagindeling is zeker géén "dwingende structuur". Het geeft zowel de kinderen als PM-ers houvast, maar er wordt voorkomen dat kinderen op welke manier dan ook gedwongen worden om aan bepaalde activiteiten mee te doen. Wel geldt de regel dat, bij het verlaten van het lokaal voor bijvoorbeeld het buitenspelen, elk kind met de groep mee gaat. Ook hier bouwt het kind

samen met de PM-er het vertrouwen op dat hij na het buitenspelen weer samen met de andere peuters terug naar het lokaal gaat.

Om te voldoen aan de pedagogische dagindeling wordt er uitgegaan van structurele momenten:

De vaste structurele momenten bij "De Peuteracademie"

Het binnenkomen:

Het emotionele moment van afscheid nemen en het individuele moment van het beginnen met vrij spelen.

De kring:

Voor groeps-sociale momenten zoals een verjaardag vieren, samen zingen en fruit eten.

Het begeleid spelen:

Rondom spel, spelen in hoeken, ontdekken en knutselen gaat het niet alleen om actief en betrokken en plezierig bezig zijn. Die activiteiten zijn een middel om een doel te bereiken:

- een talig doel
- een sociaal communicatief doel
- een doel op het gebied van beginnend rekenen.

Alleen door kinderen doelgericht uit te dagen door een rijke leeromgeving en begeleiding van de PM-ers kan er immers sprake zijn van ontwikkeling. Ook vindt tijdens het begeleid spelen de kleine kringactiviteiten plaats zoals voorlezen.

Het voorlezen:

Met elkaar luisteren naar een verhaal en een gesprekje over het verhaal met de PM-er individueel of in een kleine groep.

Eten en drinken:

Een collectief moment waarbij ieder bij elkaar zit en fruit eet dat de kinderen hebben meegebracht. Daarna drinken wij water of (lauwe) thee.

Het buiten spelen:

Het sociale moment om met elkaar in de buitenlucht te spelen.

Het ophalen:

Een vanzelfsprekend moment voor de peuter.

Als houvast voor de PM-ers zijn bovenstaande activiteiten omgezet in tijden.

Dagindeling

Door een gestructureerde dagindeling met duidelijke regels, grenzen en vaste opbergplaatsen voor het speelgoed wordt de kinderen een zo veilig en vertrouwd mogelijke omgeving en sfeer aangeboden.

De ochtend

08:20-08:30 uur	Inloop
08.30- 10.00 uur	spelend leren met verschillende uitdagende activiteiten. Ook buiten spelen en bij slecht weer in de speelzaal.
10.00-10.30 uur	kringmoment met oa. Fruit eten en drinken.
10.30 – 11.00 uur	spelend leren
11.00 uur	de peuters ruimen op. Na het opruimen is er nog tijd voor een spelletje, een dansje, een liedje e.d.
11.20 uur	de peuters worden opgehaald.

De middag

12.00 – 12-10 uur	inloop
12.10 - 13.30 uur	spelend leren met verschillende uitdagende activiteiten.
13.30 – 14.00 uur	kringmoment met oa. Fruit eten en drinken.
14.00 – 14.20	opruimen
14.20-14.50	Buiten spelen en bij slecht weer in de speelzaal. Na het opruimen is er nog tijd voor een spelletje, een dansje, een liedje e.d.
15.00 uur	de peuters worden opgehaald.

Feesten en verjaardagen

Ook aan feesten, zoals het Sinterklaasfeest, het Kerstfeest en Paasfeest wordt aandacht besteed. De viering wordt aangepast aan de leeftijd van de peuters.

Bij het vieren van een verjaardag mag er getrakteerd worden. Vanuit de visie van een Lekker-Fit school vragen wij de ouders een gezonde traktatie te verzorgen. Geadviseerd wordt om de PM-ers dezelfde traktatie te geven als de kinderen, ook wordt het advies aan de ouder gegeven om aan de PM-ers te vragen of er nog kinderen zijn met allergieën. Dan kan er rekening gehouden worden met de traktaties. Ouders zijn welkom om de viering van het kind mee te maken.

Uitstapjes

Er worden regelmatig uitstapjes gemaakt, naar het bos, de bibliotheek, de kinderboerderij en als de mogelijkheid er is, naar het theater. Aan ouders wordt gevraagd om mee te gaan tijdens deze uitstapjes. Ook vinden er regelmatig thema afsluitingen plaats. Drie keer per schooljaar vindt er een gezamenlijke afsluiting plaats samen met de kleuters.

Tijdens de uitstapjes is de begeleiding 1 volwassene op 2 peuters. Peuters jonger dan 3 jaar mogen alleen mee als de ouders/verzorger mee gaat.

Inschrijven

Vanaf 1 jaar kunnen kinderen worden ingeschreven. De inschrijving vindt plaats op de peuteropvang. Deze inschrijving vindt plaats buiten de opvangtijden, zodat er alle tijd en aandacht is voor de inschrijving. Er is altijd een mogelijkheid om een keer een kijkje te nemen in de zaal. Hoe er wordt omgegaan met de kinderen is ook te lezen in de peuterblog op de website: [www.peuteracademie.nl](#) die bij inschrijving aan de ouders wordt meegegeven. Bovendien kunnen de ouders dan inzage krijgen in het pedagogisch beleidsplan. De mogelijkheid bestaat om een kopie van het beleidsplan voor maximaal 1 week mee naar huis te nemen.

Plaatsing

Twee tot drie weken voor de plaatsingsdatum wordt het contract opgesteld en wanneer deze door de ouders ondertekend is kan de peuter geplaatst worden en krijgen de ouders en het kind een kaart thuis gestuurd. Daarop staat vermeld wanneer het kind naar de speelzaal mag komen. Gevraagd wordt of de ouder dit wil bevestigen, zo niet dan bellen wij de ouders om na te gaan of de plaatsingsdatum akkoord is. Verder wordt de ouders verzocht een noodgevaladres, het adres en telefoonnummer van de huisarts en de inentingsgegevens van het kind in te vullen. Op de eerste dag van plaatsing moet deze brief en inentingsbewijs worden overhandigd aan de PM-er.

Tussentijds overplaatsen

Tussentijds overplaatsen naar een andere groep is, indien er plaats is in die andere groep, mogelijk. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

Kinderopvangtoeslag.

Elke ouder betaalt, per dagdeel dat hun kind geplaatst is, een maandelijkse ouderbijdrage. Deze ouderbijdrage wordt vastgesteld door de gemeente Rotterdam. De vaststelling valt dus volledig buiten de verantwoordelijkheid van de Peuteracademie.

Betalen

De ouderbijdrage is 10x per jaar verschuldigd en dient vooruit betaald te worden. U heeft hier bij inschrijving een automatische machtiging voor gegeven, behorende bij het contract. De ouderbijdrage is gebaseerd op 2 of 4 dagdelen dat de peuter naar de speelzaal komt. Indien de ouderbijdrage geregeld te laat of over een maand in het geheel niet wordt betaald, dan krijgen de ouders een aanmaning en uiteindelijk kan dit een reden zijn om het kind uit te schrijven.

De betaling en administratie wordt verzorgd door administratiekantoor Boertje.

Tijdens vakanties

Tijdens vakanties moet de ouderbijdrage gewoon doorbetaald worden. Een uitzondering hierop is de zomervakantie. De maanden juli en augustus

waarin het grootste deel van de zomervakantie valt hoeven niet betaald te worden.

Bij langdurige ziekte

Bij langdurige ziekte moet in de maand waarin het kind ziek is geworden het volle tarief worden betaald. Na deze maand hoeft er geen ouderbijdrage te worden betaald. In de maand van herstel geldt dezelfde regeling als bij plaatsing. Wel wordt de ouders verzocht om minimaal éénmaal per maand contact te onderhouden met de peuteropvang, dit met het oog op het verloop van de ziekte. Natuurlijk houden de PM-er ook contact met het zieke kind en de ouders.

Bij uitbreiding

Bij uitbreiding van het aantal dagdelen wordt de regeling gebruikt zoals bij plaatsing, dit geldt uiteraard alleen voor de uitbreiding van het aantal dagdelen en niet voor de al geplaatste dagdelen.

Bij vertrek

De opzegtermijn bedraagt een volle kalendermaand.

Brengen

De openingstijden van de peuterspeelzaal zijn 's ochtends van 8:20 uur tot 11:30 uur en

's middags van 12.00 uur tot 15:00 uur. De in- en uitgang van de peuteropvang is in de Klein Coolstraat. De kinderen kunnen gebracht worden 's ochtends tussen 8.20 uur en 8.30 uur en 's middags tussen 12.00 uur en 12.10 uur. Tot 08.30 uur 's en om 12.00 uur krijgen de ouders de gelegenheid om samen met hun kind een boekje te lezen of een spelletje te doen. Ook kunnen zij dan, bij de leidsters, informeren hoe het met hun kind gaat. Voor uitgebreide informatie over het kind, het bespreken van problemen of opvoedingsvragen wordt, voor de privacy, geadviseerd om een afspraak met de mentor PM-er te maken.

Halen

Om 11:20 uur 's ochtends en om 15.00 uur 's middags kunnen de peuters in het lokaal worden opgehaald. Het op tijd aanwezig zijn van de ouders is van groot belang voor het kind. Het weg zien gaan van alle andere kinderen en het alleen overblijven kan het gevoel geven van in de steek gelaten te worden. Dit kan soms weer als resultaat hebben dat het kind niet meer naar de peuters wil. De peuters moeten in het lokaal worden afgehaald, wordt het kind door een ander dan de ouders opgehaald, dan moet dit duidelijk van tevoren gemeld zijn bij een van de PM-er in het belang van de veiligheid van het kind. Indien de ouder het kind om de één of andere reden niet op tijd komt ophalen neemt de leiding telefonisch contact op. Mochten de ouders niet te bereiken zijn dan wordt contact opgenomen met het noodadres. De PM-er blijft verantwoordelijk voor de peuter tot het moment dat hij wordt opgehaald.

Wegblijven

Als het kind, om welke reden dan ook, niet op de peuterspeelzaal kan komen zou het fijn zijn als de ouders dit aan de PM-er van de peuteropvang laat weten. Blijft een kind, zonder opgaaf van redenen een aantal weken van de peuteropvang weg, dan neemt de mentor contact met de ouders op.

Vervanging

Als een van onze vaste PM-er ziek is hebben wij de volgende mogelijkheid tot vervangen:

Een van de vaste PM-ers komt extra werken of ruilt met de werkdagen. Er is een vaste vervangster beschikbaar (in het bezit van diploma en VOG). Zij werkt na schooltijd bij de in pandige BSO-locatie en heeft stage gelopen bij de Peuteracademie. Zij is dus goed op de hoogte van de werkwijze die wij hanteren op de peuterspeelzaal. De vaste vervangster heeft een 0 uren contract en het administratiekantoor "Boertje administratie en belastingadvies" behartigt alle personele zaken.

Stagiaires

De Peuteracademie is een erkend leerbedrijf

Een vaste PM-er begeleidt de stagiaires. Elke week vindt er een feedbackgesprek plaats tussen de stagiaire en de begeleidster, waarin de werkwijze (spelend leren en de uitgangspunten van Reggio), het pedagogisch Beleidsplan, het veilig- en gezondheidsbeleid en/of de opdrachten vanuit de opleiding worden besproken. Dit vindt een weerslag in het werkplan dat de stagiaire opstelt.

Extra spelen en leren.

- Zie bijlage 1.
- Beslisschema
- Infobrief gemeente Rotterdam
- Aanvraagformulier indicatie Extra spelen & leren.

3. Informatie/communicatie

Informatie verstrekking

De ouders worden op de hoogte gehouden door brieven of via het prikbord aan het klaslokaal of via de website www.deprovenier.nl.

Persoonlijke informatie over het kind

Tijdens het brengen en halen kunnen ouders informeren naar het wel en wee van hun kind. Voor uitgebreidere informatie over het kind, het bespreken van problemen of opvoedingsvragen wordt, met het oog op de privacy, geadviseerd om een afspraak met de mentor te maken.

Per jaar zijn er 3 vaste contactmomenten met de ouders/verzorgers om de ontwikkeling van het kind te bespreken te weten:

- als het kind 3 maanden de POV bezoekt als kennismakingsgesprek en voortgang.

- Wanneer het kind 3 jaar wordt: bespreken van de voortgang van de ontwikkeling met name op de betrokkenheid en de algemene kenmerken van het kind binnen de KIJK-lijnen.

En wanneer het kind 3 jaar en 11 maanden oud is. Dit is tevens het afrondende gesprek voor de overgang naar de basisschool en worden alle ontwikkelingslijnen in KIJK besproken.

De ouders krijgen het ouderrapport vanuit KIJK mee.

Bespreking met ouders: voordat de peuters 4 jaar is wordt een observatierapport gemaakt vanuit de KIJK-registratie. Dit observatierapport wordt met de ouders besproken en door de ouders ondertekend. Na ondertekening wordt het doorgegeven aan de leerkracht bij wie de peuter in de klas komt.

Betrokkenheid van ouders

Om de betrokkenheid van de ouders bij de peuterspeelzaal te vergroten, zijn er jaarlijks activiteiten waarbij een bepaald thema wordt uitgediept. Zo waren er voorgaande jaren thema's als kinder-EHBO, het consultatiebureau en informatie over de verschillende thema's.

Wensen/Ideeën

Wensen en/of ideeën zijn, na afspraak, altijd bespreekbaar met de leidster.

Klachten

Indien de dienstverlening van een peuteropvang van de Stichting Katholieke Peuteropvang Rotterdam niet naar wens verloopt is het van belang dat ouders dit in een vroeg stadium kenbaar maken, zonder dat zij daarvoor allerlei procedures moeten doorlopen. In de meeste gevallen zal het voldoende blijken contact op te nemen met de mentor / PM-er om in gezamenlijk overleg de problemen op te lossen. Mocht dit niet voldoende

blijken te zijn, dan kan er ook een afspraak gemaakt worden met de contactpersoon van de basisschool Carien van Vliet (ib-er). De Stichting Katholieke Peuteropvang Rotterdam is aangesloten bij de Regionale Klachtencommissie Kinderopvang Rotterdam. Als in gezamenlijk overleg de klacht niet naar tevredenheid is opgelost kunnen de ouders hun klacht indienen bij de klachtencommissie. De klachtencommissie zal altijd informeren of de klacht kenbaar is gemaakt aan de betreffende persoon of personen binnen de organisatie. Als dat niet het geval is, kunnen de ouders het advies krijgen zich alsnog te wenden tot de persoon of personen binnen de organisatie en verplicht de klachtencommissie zich nog niet aan het in behandeling nemen van de klacht.

Klachtenregeling

Ouders, peuters, personeel en een ieder die deel uitmaakt van de peuterspeelzaal kunnen een klacht indienen. Klachten over de dagelijkse gang van zaken dienen eerst in onderling overleg tussen ouders, leerlingen, personeel en schoolleiding op een juiste wijze te worden afgehandeld.

De contactpersoon van onze school is: Carien van Vliet.

Indien dat echter, gelet op de aard van de klacht, niet mogelijk is of indien de behandeling niet naar tevredenheid heeft plaatsgevonden, kan men in contact treden met de bovenschools manager van de school of, met name bij privacy gevoelige zaken, met de vertrouwenspersoon van de RVKO.

Contactadres vertrouwenspersonen en bovenschoolse managers:

Bestuursbureau RVKO
Postbus 4250
3006 AG Rotterdam
Telefoon: 010-4537500

Het schoolbestuur is aangesloten bij een landelijke klachtencommissie, u kunt te allen tijde ook een klacht indienen bij deze externe klachtencommissie.

Op peuterspeelzaal is een klachtenformulier aanwezig. (Zie ook bijlage)

De contactgegevens van de klachtencommissie:

De klachtencommissie voor het Katholiek Onderwijs

Postbus 82324
2508 EH Den Haag
Telefoon: 070-3925508

info@geschillencies-klachtencies.nl

De volledige klachtenregeling van de RVKO kunt u opvragen bij de directie of de contactpersoon van de school en is ook te vinden op

www.rvko.nl/de-rvko/onderwijs/schoolgids.

Het afgelopen schooljaar zijn er van de Peuteracademie geen klachten binnengekomen. Zie RVKO website en jaarverslag.

Koffieochtend

De Peuteracademie is een ontmoetingsplaats voor ouders. Om hieraan tegemoet te komen wordt er minimaal één maal per week een "koffieochtend" georganiseerd. Regelmatig hebben deze koffie ochtenden een opvoedkundig thema. De koffie ochtenden zijn er ook om onder het genot van koffie en thee ervaringen met elkaar uit te wisselen en elkaar beter te leren kennen.

4. Gedrag

Wennen op de peuteropvang

Gewenningsperiode

De peuteropvang is vaak de eerste plaats en de eerste keer dat een kind in aanraking komt met een voor hem vreemde omgeving, een vreemde PM-er en andere kinderen. Voor ouders is het soms de eerste keer dat zij hun kind achterlaten in een nieuwe omgeving. Zowel de ouders als het kind moeten vertrouwen krijgen in de omgeving en in de leiding, bovendien moet het kind wennen aan het feit dat zijn moeder of vader hem altijd weer komt ophalen. Om zowel ouders als kind hierin goed te kunnen begeleiden heeft De Peuteracademie een gewenningsperiode. Ouders mogen hun peuter komen brengen in de groep en heel even blijven. Daarna zeggen de ouders duidelijk dat ze weggaan en nemen afscheid van het kind. De ouder kijkt nog even achterom en zwaait duidelijk. Het zwaairitueel blijft altijd belangrijk net als het op tijd weer aanwezig zijn. Op tijd aanwezig zijn om het kind te halen is heel belangrijk om het kind vertrouwen te geven dat het weer gehaald wordt. Hieraan wordt veel heel veel belang gehecht. De allereerste keer komt de peuter 2 uur en wordt er een afspraak gemaakt hoe laat de peuter de volgende keer gehaald moet worden.

Moeilijkheden rond afscheid nemen

Moeilijkheden rond afscheid nemen en niet naar de peuteropvang willen, blijft overigens niet beperkt tot de wenperiode. Het kind kan zich opeens verzetten na een periode waarin het graag ging. Deze reactie hoeft niet te duiden op een terugval. Het kind kan bang zijn geworden voor een ander kind, of een "onzichtbare" ruzie hebben. Het kan ook een stap vooruit betekenen: het kind wordt zich bewuster van zichzelf en het onderscheid tussen de ouders en de PM-ers. Het bewuster worden van zichzelf gaat vaak samen met een groot gevoel van afhankelijkheid en verlangen om dichtbij de ouder te zijn. Het afscheid nemen en/of het gevoel achtergelaten te worden wordt scherper en het kind protesteert of wordt bang. Door in te gaan op de gevoelens van het kind en samen te werken met de ouders trachten de PM-ers het vertrouwen van het kind opnieuw te winnen en zijn angst weg te nemen.

Als het wennen niet lukt

Als blijkt dat na de gewenningsperiode het achterlaten van het kind nog steeds problemen oplevert wordt er samen met de ouders naar een mogelijke oplossing gezocht. Deze oplossingen variëren van: Het kind voorlopig een uurtje later te brengen op een rustig moment. Zo wordt de speeltijd niet te lang en komt het kind niet in de drukte binnen. Het kind voorlopig eerder op te halen (dit als blijkt dat het kind halverwege de tijd moe wordt en gaat huilen). Een knuffel mee te geven, zodat het kind troost kan zoeken.

De ouders adviseren om samen met het kind thuis een boekje te lezen over de peuteropvang, zodat het kind dingen gaat herkennen en zo vertrouwen in de peuteropvang op kan gaan bouwen. De ouder laat iets van zichzelf achter, zodat het kind ziet dat er van mama ook nog iets is.

Als het kind gewend is

Als het kind vertrouwen heeft opgebouwd in de omgeving en in het feit dat de ouder hem weer komt ophalen kan het zich gaan hechten aan de PM-er. Om het hechtingsgedrag te bevorderen reageren de PM-ers spontaan op signalen die het kind uitzendt om aandacht te trekken. Hechtingsgedrag is een positief gedrag. Het is een wijze van leren omgaan met anderen (sociale en emotionele ontwikkeling) en het zich leren handhaven in een bepaalde omgeving. Wanneer er veel en positief op het kind wordt gereageerd leert het kind verband te leggen tussen het gedrag en het effect daarvan op de omgeving en wordt het kind gemotiveerd greep te krijgen op deze omgeving. Het kind gaat zich steeds veiliger voelen en uiteindelijk zal het kind zelf op onderzoek uitgaan en zelf gaan spelen.

Onzekerheid van ouders

Ook door onzekerheid van de ouders, over het achterlaten van hun kind, bestaat de kans dat het kind veel moeite heeft met afscheid nemen. Door de mogelijkheid tot telefonisch contact wordt getracht de onzekerheid weg te nemen. Soms wordt het advies gegeven (ongezien voor het kind) even naar binnen te kijken en voor eigen geruststelling te constateren dat alles goed gaat.

Wengedrag

In de peuteropvang hebben we te maken met verschillende "soorten" wengedrag. Hieronder wordt uitgelegd welke dit zijn en hoe hier mee om wordt gegaan, anders gezegd: het herkennen en oplossen.

Hechtingsgedrag

Een kind dat grotendeels verzorgd en opgevoed wordt door de ouders gaat zich hechten aan de ouders, voornamelijk aan diegene die hem het meest verzorgd. Een kind dat "veilig" gehecht is aan de ouder, heeft op grond van zijn ervaringen vertrouwen gekregen in de ouder. Hierdoor voelt het zich veilig en heeft niet zo'n moeite met het afscheid nemen en achtergelaten worden op de peuteropvang. Het heeft een veilige basis, om van daaruit op onderzoek te gaan en heeft het vertrouwen in het feit dat "mama/papa" hem weer komt ophalen. De peuter huilt wel als de hechtingsfiguur weggaat maar lacht en is blij als de hechtingsfiguur terug is. Een kind wat "angstig" gehecht is reageert heel anders:

- of het kind geeft nauwelijks aandacht aan de terugkerende hechtingsfiguur en lijkt onverstoorbaar door te spelen (angstig - vermijdende gehechtheid).

- of het kind lijkt ieder vertrouwen in de hechtingsfiguur te hebben verloren. Als de hechtingsfiguur weg is, huilt het veel en zoekt wanhopig naar de hechtingsfiguur; bij terugkeer klampt het kind zich vast aan de hechtingsfiguur en toont zich tegelijkertijd boos over zijn afwezigheid (angstig - afwerende gehechtheid). Bij dit gedrag geeft het kind soms de hechtingsfiguur of de PM-er een klap, om zijn boosheid te uiten.

Ook de ouder kan angstig gehecht zijn aan het kind, de angst om fouten te maken kan leiden tot overdreven bezorgdheid en tot het feit dat zij grote moeite heeft het kind op de peuteropvang achter te laten. Het is belangrijk dat de scheiding tussen hechtingsfiguur en het kind geleidelijk aan verloopt zodat beide de tijd krijgen vertrouwen op te bouwen met de nieuwe situatie (gewenningsperiode).

Door zowel ouder als kind bij het ophalen te observeren kunnen de PM-ers ontdekken of de relatie al dan niet een veilige relatie is. Als blijkt dat dit, na een geruime observatieperiode, een angstige relatie is, wordt er nagedacht over een eventueel gesprek met de ouder. Dit altijd in het belang van het kind.

Huilgedrag

Bijna alle peuters huilen tijdens de gewenningsperiode bij het afscheid nemen. De ervaring leert dat in de meeste gevallen het kind snel rustig wordt, als de drukte van het afscheid nemen voorbij is, er gezwaaid is en de ouder uit het zicht is verdwenen. Toch zijn er wel eens kinderen die blijven huilen. Er zijn diverse typen huilgedrag:

Krijzers

Krijzers zijn niet tot bedaren te brengen, ook niet dan nadat de PM-er alle pedagogische middelen hebben toegepast (variërend van "negeren" tot en met "op schoot nemen" en "optimale persoonlijke aandacht geven"). Als het huilen "traumatische" vormen aanneemt, worden de ouders gebeld. Zij krijgen dan het advies om naar de peuteropvang te komen en het kind te komen halen met het advies het de volgende keer weer te proberen.

Stille verdrieters

"Stille verdrieters" kijken ernstig, ze denken meer dan ze huilen en ze vragen veel naar de ouder. Doordat de PM-er deze kinderen veel aandacht geven en door te zeggen: "mama/papa moet nog even stofzuigen en dan komt ze je halen" begrijpen ze dat en komen ze op den duur zelfs tot spelen. Stille verdrieters wijken soms niet van een PM-er. Deze PM-er probeert het vertrouwen van het kind te winnen door het kind bij alles wat ze doet erbij te betrekken en alles te verwoorden. Als dit vertrouwen er is wordt het kind langzaam gestimuleerd wat losser te komen van de PM-er en ook eens naast de andere PM-er te gaan zitten of mee te doen met de andere kinderen.

Droge tranen huilers en krokodillentranen huilers

Deze huilers huilen meestal alleen als de ouder nog aanwezig is, zodra de ouder vertrekt en uit het zicht is verdwenen houdt het huilen doorgaans vanzelf op.

Omgaan met verschillend gedrag

Het typerende van de peuterleeftijd is het ontdekken van de wereld om hem heen, hier hoort ook angst, huilen, agressie en het ontwikkelen van de eigen wil bij. De PM-ers trachten zo positief mogelijk met deze verschillende gedragingen om te gaan.

Peuterangst

Peuters kunnen soms erg angstig zijn. Zij kunnen last hebben van verlatingsangst (angst zijn ouder kwijt te raken), faalangst (angst om fouten te maken) of angstig zijn voor nieuwe situaties. Ook een kind met een levendige fantasie zal gemakkelijk angstig worden omdat hij overal "spoken ziet". De PM-ers trachten de angst te verminderen of weg te nemen door de peuter vertrouwen te geven dat mama/papa hem altijd weer komt ophalen. Ze trachten zijn zelfstandigheid en zelfvertrouwen te stimuleren, door de peuter te helpen en het samen te doen totdat hij het zelf kan. Ze tonen begrip voor zijn angst en samen zoeken ze op een positieve manier naar een oplossing.

Huilen

Door het kind het gevoel te geven dat het begrepen wordt ervaart ieder kind dat het mag huilen als het verdrietig is, boos is of pijn heeft. De wat oudere peuter, waarbij de taal al wat beter ontwikkeld is wordt gestimuleerd te "zeggen" wat er is.

Agressie

Agressie wordt vaak als negatief gezien, meestal is agressief gedrag een gevolg van een gevoel van ontevredenheid, doordat iets niet lukt of dat het kind iets niet krijgt wat het hebben wil. Omdat de peuter zich nog niet goed met de taal kan uitdrukken, laat het via gedrag zien wat het wil. Door geduld te tonen, rustig met het kind te praten en het eventueel te helpen, trachten de PM-ers het agressieve gedrag te verminderen.

Eigen wil

Tijdens de peuterleeftijd ontdekt het kind dat het ook een "persoon" is en dat het door "ik wil.." te zeggen iets voor elkaar krijgt. Ook ontdekt het kind het woordje "nee" zeggen en dat het kind zich kan verzetten tegen iets wat het niet wil. Door het kind zoveel mogelijk de gelegenheid te geven zelf te proberen en zelf te ondervinden ontdekt het kind wat het waard is. De PM-ers proberen conflictsituaties uit de weg te gaan, het kind voor te bereiden op de dingen die komen gaan en het rustig uit te leggen aan het kind waarom iets "echt" niet kan. Deze flexibele maar

consequente omgang met de peuter leert het kind "iemand" te zijn met een eigen karakter.

Normbesef

Peuters hebben nog geen besef van goed en kwaad en kunnen werkelijkheid en fantasie nog niet uit elkaar houden. Op een consequente en rustige manier wordt de peuter uitgelegd wat goed is en wat niet, op deze manier wordt het kind geleerd met het geweten om te gaan.

5. Peuterontwikkeling

De sociaal-emotionele ontwikkeling

Door positief in te gaan op blijdschap, verdriet, woede, angst en onverschilligheid wordt de ontwikkeling van het leren kennen van de eigen gevoelens, het hiermee om kunnen gaan en deze gevoelens aan anderen duidelijk (durven) maken gestimuleerd. De gevoelens van de peuter worden serieus genomen, er wordt naar hem geluisterd en met hem meegeleefd. De PM-ers denken vanuit het kind en laten de peuter merken dat ze hem begrijpen.

De sociaal-emotionele begeleiding tijdens het wennen en hechten Voor het eerst een peuteropvang bezoeken is voor een kind een aangrijpende sociaal-emotionele gebeurtenis. De peuter moet leren vertrouwen te krijgen in de nieuwe omgeving en in de leiding. De gewenningsperiode stelt het kind in staat om zich samen met de ouder, langzaam veilig te gaan voelen in de groep en zich te gaan hechten aan de PM-er. Samen met de PM-er leert hij zich los te maken van de ouder en leert hij vertrouwen te krijgen in het feit dat zij hem altijd weer komen ophalen (zie gewenningsperiode).

Het ontwikkelen van een positief zelfbeeld

Om een positief beeld van zichzelf te kunnen ontwikkelen, krijgt de peuter complimentjes bij lief en aardig gedrag en bij alles wat hij al kan. Negatief gedrag wordt, mits het geen gevaar oplevert voor het kind of zijn omgeving, benoemd en emotioneel ondersteund.

Als ingrijpen noodzakelijk is

Bij gedrag dat gevaar oplevert voor het kind of de groep, wordt het kind uit de situatie gehaald. Dan wordt er gesproken over de gevolgen van het onwenselijke gedrag. Geduldig en vriendelijk, maar wel duidelijk wordt uitgelegd waarom iets niet mag. Wanneer er iets heeft voorgevallen wordt dit met de ouders besproken.

Als ingrijpen niet helpt

Als blijkt dat tijdens een aantal daaropvolgende dagdelen ingrijpen niet helpt en het gedrag van het kind niet verandert, wordt door middel van observatie getracht te ontdekken waarom het kind dit gedrag vertoont. Door extra aandacht, met veel geduld en vriendelijkheid trachten de PM-er het kind te helpen zijn gedrag te veranderen. Tijdens de observatie wordt bekeken of het kind zich op het juiste niveau ontwikkelt. De observatiegegevens worden met de ouders besproken, waarna samen naar een oplossing wordt gezocht. In sommige gevallen wordt de ouders geadviseerd om meer deskundige hulp te zoeken in de vorm van het opvoedsteunpunt, de huisarts, het consultatiebureau, onze intern begeleidster en maatschappelijk werkster.

In samenwerking met de ouders en de eventuele deskundige hulpverlenende instantie, wordt op alle mogelijke manieren geprobeerd om het kind te helpen zijn gedrag te veranderen.

Het stimuleren van het leren spelen en leren omgaan met andere kinderen en volwassenen

De 2 -jarige peuter moet nog leren spelen en nog gaan ontdekken wat hij met speelgoed kan doen. Hij leert dit niet alleen door stimulering van de PM-er, maar ook doordat hij andere kinderen ziet spelen. Omdat hij nog niet weet wat samen spelen is en omdat hij de wereld om zich heen nog egocentrisch (vanuit zichzelf) bekijkt, zijn er veel kleine conflicten. Wat hij wil hebben, wil hij dadelijk, ongeacht of er een ander kind mee speelt. Sterker nog, juist omdat een ander kind ergens plezier in heeft, wordt hij op het idee gebracht. Zo is samenspel vooral voor de jongste een afwisseling van spel en kleine ruzietjes. Ingrijpen door de PM-er is echter bijna nooit nodig, omdat de ruzietjes het spel nauwelijks lijken te beïnvloeden. Er wordt echter wel ingegrepen als het andere kind pijn wordt gedaan. De sociale houding die het kind geleerd wordt komt overeen met zijn leeftijd en ontwikkelingsniveau. De peuter, wordt aangeleerd rekening te houden met elkaar en elkaars eigendommen, elkaar te respecteren. Voorzichtig en beleefd te zijn tegen volwassenen en kinderen. De peuters worden gestimuleerd om op te ruimen door middel van het opruimliedje. Zo leert de peuter over alle aspecten van het spelen, samenspelen, opruimen en zorgvuldig omgaan met speelgoed.

Ruzies tussen kinderen

Bij ruzies tussen peuters wordt geen partij gekozen maar wordt duidelijk de nadruk gelegd op het feit dat we elkaar geen pijn doen, dat we aardig en lief zijn voor elkaar.

Peutervriendschap

Als blijkt dat in de peuteropvang 2 peuters goed met elkaar omgaan en vriendjes van elkaar zijn, wordt dit aan de ouders gemeld zodat deze vriendschap buiten de peuterspeelzaal verder kan groeien.

Een baby in het gezin

De geboorte van een broertje of zusje is een emotionele gebeurtenis voor de peuter. Hij is ineens niet meer "alleen", maar moet de aandacht van zijn ouders delen met de baby. De peuter kan hierdoor een terugval in zijn gedrag krijgen, zoals weer in zijn broek plassen, duimen en huilerig of agressief gedrag vertonen. Ook kan het kind stil worden. Door niet te veel te praten over de baby, niet in te gaan op de terugval en de peuter te laten voelen dat hij nog steeds het zelfde kind is, wordt geprobeerd hem weer vertrouwen in zichzelf te geven.

Activiteiten aanbod

Vrij spel:

Verschillende soorten speelgoed.

Zoveel mogelijk echte materialen om de peuters concrete ervaringen op te laten doen.

Zodoende wordt hun ontwikkeling gestimuleerd. De natuur wordt als inspiratiebron gebruikt. Er wordt een uitdagende omgeving aangeboden zowel binnen als buiten. In deze omgeving zijn de peuters vrij om te kiezen wat ze willen doen.

Geleid spel:

De leidster begeleidt het spel en gaat in op de wensen en ideeën van de kinderen. Hierdoor komen er andere spelimpulsen en wordt het spel naar een ander niveau gebracht.

Fantasiespel:

Het fantasiespel wordt gestimuleerd door alle aanwezige materialen. Het fantasiespel is het uitgangspunt van spelimpulsen.

Rollenspel:

Hierbij geldt het zelfde als bij het fantasiespel.

Materiaal:

Speelgoed, natuurlijke materialen, poppenkast, poppen, auto's, spullen uit de volwassenenwereld zoals: gereedschap, keukenspullen, doktersset enzovoorts.

Taken:

De kinderen krijgen kleine opdrachten die passen bij hun leeftijd en ontwikkelingsniveau.

De lichamelijke (motorische) ontwikkeling

De lichamelijke of motorische ontwikkeling is onder te verdelen in de grove motoriek (lopen, kruipen e.d.) en de fijne motoriek. Om de lichamelijke ontwikkeling te stimuleren krijgen de kinderen de ruimte om zowel binnen als buiten bezig te zijn met bewegen. Er is veel aandacht voor senso-motorische ontwikkeling. (Er wordt gestimuleerd om op blote voeten te lopen, er wordt zo weinig mogelijk op stoeltjes gezeten, het allerbelangrijkste is dat ze bewegen)

Materiaal aanbod voor de grove motoriek

Het materiaal aanbod bestaat uit fietsen, steppen, loopauto's, klimmen, sjouwmateriaal, een glijbaan, een kruiptunnel e.d.. De activiteiten kunnen bestaan uit vrij spel, geleid spel, fantasiespel en "bewegingsspel met peuters".

Materiaal aanbod voor de fijne motoriek

Dit materiaal aanbod bestaat uit, blokjes, duplo, kralen rijgen, tekenen, plakken, zand, water, verf(zonder kwast en met twee handen) en speeldeeg.

Bewegingsspel met peuters

Door "bewegingsspel met peuters" wordt de motorische ontwikkeling nog extra te stimuleren. Bij peutergym in de speelzaal van school gaat het om bewegen met hele lichaam. Peuters houden van rennen, klimmen en klauteren en dansen. Een vereiste hiervoor is dat er voldoende ruimte is om zo te kunnen bewegen. Er wordt daarom buiten gespeeld op het kleuterplein. Het activiteiten aanbod bij het buitenspelen bestaat voornamelijk uit vrij spel waarbij gebruik wordt gemaakt van fietsjes, steppen, autobanden, zand en water, boomstammen/takken en een bal. Bij heel slecht weer wordt gebruik gemaakt van de speelzaal. De bewegingsactiviteiten in de peuterspeelzaal bestaan uit geleidspel zoals klimmen, glijden, of kringspelletjes, dansen, springen e.d. Dit alles afgestemd op de ontwikkeling van de peuter zodat het evenwicht (wobbel) en de verbindingen in de hersenen wordt bevorderd.

Lichaamsbesef

Om het lichaamsbesef te bevorderen worden regelmatig zintuiglijke spelletjes zoals horen, zien, proeven, ruiken en voelen, met de peuters gedaan. Ook wordt gebruik gemaakt van liedjes en opzegversjes, waarbij delen van het lichaam aangewezen kunnen worden, zoals "Dit zijn mijn wangetjes" en "Hoofd, schouders, knie en teen". Hiermee gaat het kind zijn eigen lichaam en dat van anderen ontdekken.

De verstandelijke (cognitieve) ontwikkeling

Deze ontwikkeling bevorderen wij door een rijke leeromgeving met veel verschillende materialen te bieden aan de kinderen en doordat de PM-ers aansluiten bij de behoeften en ontwikkeling van het kind door het spel uit te breiden, verschillende soorten vragen te stellen.

De ontwikkeling van de creativiteit

De creativiteit komt tot uiting door de kinderen te laten kennismaken en te laten experimenteren met creatieve middelen zoals klei, verf, lijm, papier, lapjes, zand en water en kosteloos materiaal en materiaal uit de natuur. Deze activiteiten worden deels gestuurd en deels overgelaten aan het kind, door vrije expressie.

De ontwikkeling en het beleven van de natuur in een grote stad:

Elk seizoen heeft zijn eigen natuurgerichte activiteiten.

- Herfst: Appels plukken op de appelboerderij, bollen planten, appelmoes maken en bladeren verzamelen
- Winter: Aandacht voor de vogels. pindakettingen rijgen.
- Lente: Beestjes zoeken, moestuin aanleggen, zaadjes zaaien en naar de kinderboerderij
- Zomer: Modderdag, zorg dragen voor de planten en bloemen en de zonnebloemenwedstrijd.

Het stimuleren van de identiteit en zelfredzaamheid

Door de peuter bij zijn naam aan te spreken leert de peuter wie hij is, hoe hij heet en dat hij iemand is. De leiding tracht ook een positief imitatie voorbeeld te geven en mede door het aanwezige materiaal kan het imitatiespel en de ontwikkeling van de identiteit van het kind goed tot zijn recht komen. Het zelfvertrouwen wordt vergroot door het kind kleine opdrachten te geven die passen bij zijn ontwikkelingsniveau, hem te laten ervaren wat hij al kan, hem te prijzen als hij iets goed doet, of hem te helpen waar dat nodig is. Dagelijks wordt er gewerkt aan de zelfstandigheids- en de zelfredzaamheidstraining, zoals zelf handen wassen, zelf jas aantrekken en zelf broek ophalen, maar ook zelf een puzzeltje maken of zelf (iets) opruimen. Hierbij wordt gekeken naar en gelet op wat het kind al kan en waar hij op dat moment aan toe is. Door genoeg ruimte te geven voor zelfstandigheid en door het kind te laten weten dat hij fouten mag maken wordt de zelfstandigheid gestimuleerd. Een kind dat uit ervaring weet dat hij fouten mag maken, durft er voor uit te komen dat hij iets niet weet of niet kan.

De taal- spraakontwikkeling

Tijdens de zowel individuele als groepsgerichte aandacht wordt de taal- spraakontwikkeling gestimuleerd. Omdat een goede taal- spraakontwikkeling de basis is voor het lezen, schrijven en rekenen, dus voor alle schoolvakken en de verdere toekomst, maar het ook de basis is voor een goede sociale en emotionele ontwikkeling wordt er gewerkt met een Totaal Programma Ko –Totaal en aanvullend LOGO3000 voor de woordenschat. Hierbij krijgen alle kinderen hetzelfde (Nederlandse) taalaanbod, waarbij rekening wordt gehouden met het niveau van het kind.

De voertaal is Nederlands.

6. De zorg voor de peuter

Het begeleiden van kinderen

In de peuteropvang De Peuteracademie krijgen de kinderen de gelegenheid om te spelen en de wereld om hen heen te ontdekken. Hierbij begeleiden de PM-ers elk kind op zijn eigen ontwikkelingsniveau en trachten zij elk kind dezelfde individuele en groepsgerichte aandacht te geven, rekening houdende met eventuele cultuurverschillen, anderstalige en achterstandskinderen. Tijdens de begeleiding wordt er aandacht besteed aan de sociaal-emotionele ontwikkeling, de lichamelijke (motorische) ontwikkeling, de verstandelijke (cognitieve) en creatieve ontwikkeling, de ontwikkeling van de identiteit en zelfredzaamheid en de taal- en spraakontwikkeling.

Waarden en normen.

Door de kinderen met respect te behandelen, leren ze ook respect te hebben voor anderen. Fysiek geweld (duwen, slaan enz.) tussen de kinderen onderling wordt niet geaccepteerd. Ook verbaal geweld (uitjouwen, schelden enz.) keuren wij af. Het overbrengen van waarden en normen is een belangrijk facet van opvoeden. De PM-ers hebben hierin een voorbeeldfunctie. We hebben respect voor de normen en waarden van thuis, denk hierbij aan bijvoorbeeld bidden voor het eten of vegetarisch eten.

Onvoorwaardelijke acceptatie van het kind.

Kinderen zijn van ons afhankelijk, van onze zorg en aandacht. De verleiding is groot om een intensieve band aan te gaan met de "favoriete kinderen" en "minder aantrekkelijke kinderen" af te wijzen.

De vuistregels over onvoorwaardelijke acceptatie van een kind op de Peuteracademie:

Elk kind heeft recht op onvoorwaardelijke acceptatie. Het moet geaccepteerd worden zoals hij/zij is en er moet tegemoet gekomen worden aan de rechten en behoeften van het kind, opdat een kind zich kan ontwikkelen tot een vrij en zelfstandig mens.

Elk kind wordt gelijkwaardig behandeld en benaderd zoals ze gelijke kansen krijgen.

Elk kind en zijn gevoelens dienen serieus genomen te worden.

Elk kind heeft er recht op zijn gevoelens te mogen uiten, waarbij erop gelet dient te worden dat andere kinderen hiervan geen schade ondervinden, zodat ieder kind zich veilig weet in de groep.

Werken aan een evenwichtige basis

De PM-ers werken aan een evenwichtige basis voor een goede algemene ontwikkeling, door;

elk kind een grote emotionele ondersteuning te geven,

respect te tonen voor de eigen initiatieven van het kind,

structuur en duidelijke grenzen aan te bieden (zie DAGINDELING),

een goede kwaliteit van informatie en instructie het kind aan te bieden, hierbij wordt deels eenvoudig thematisch gewerkt, waarbij rituelen en het vieren van feesten en verjaardagen niet worden vergeten.

Dit alles vindt plaats in een positief sociaal- emotionele omgeving, die het kind veiligheid en geborgenheid biedt, zodat het kind spelenderwijs zich zo volledig mogelijk kan ontwikkelen en ontplooien.

Meedoen mag maar hoeft niet

Bij alle ontwikkelingsactiviteiten geldt: meedoen mag, maar hoeft niet! Als een kind niet wil verven, zingen of gymmen wordt hij daartoe niet gedwongen. Door toe te kijken en te zien dat andere kinderen plezier aan de activiteit beleven komt het meedoen vanzelf. Wel gelden in de peuteropvang een aantal regels waar de kinderen zich aan moeten (leren) houden. De leiding stelt duidelijke grenzen en gaat hier consequent mee om, zodat het kind leert waar hij of zij aan toe is.

Het observeren van de kinderen

Door middel van de observatielijsten van de KIIJK-registratie wordt bekeken of het kind zich op het juiste niveau ontwikkelt. Indien vermoed wordt dat het kind zich onder of boven het gemiddelde niveau ontwikkelt wordt er contact opgenomen met de IB-ers van de basisschool en wordt er eventueel een afspraak gemaakt om dit samen met de ouders te bespreken.

Achterstand of extreme problemen

Indien achterstand of extreme problemen worden vermoed of gesignaleerd, wordt met toestemming en met medewerking van de ouders getracht de achterstand in te halen of het extreme probleem te verminderen, dit tot zover de mogelijkheden reiken binnen de peuteropvang i.s.m. de ib-er.

Zo nodig wordt het kind doorverwezen naar de huisarts, het consultatiebureau, PPO, Wijkteam, de logopedist(e), fysiotherapeut. Om het verloop van de ontwikkelingsachterstand of het extreme probleem te kunnen blijven volgen, zijn er regelmatig contacten met de ouders en soms met de desbetreffende instanties.

Wanneer het kind niet door kan stromen naar de basisschool i.v.m. ernstige problematiek wordt het CJG of PPO ingeschakeld en samen met ouders, PM-er (mentrix) en IB-er besproken wat de mogelijkheden zijn om de peuter passend onderwijs te kunnen bieden.

Opvoedingsproblemen

Bij het signaleren van opvoedingsproblemen wordt er tijdens een gesprek met de ouders samen naar een oplossing gezocht, zo nodig wordt de ouder doorverwezen of neemt zelf contact op met een hulpverlener. Wel wordt rekening gehouden met verschillende opvoedstijlen en cultuurverschillen.

Mishandeling en/of verwaarlozing

Bij vermoeden van mishandeling en/of verwaarlozing handelen wij volgens de richtlijnen van de meldcode. De aandachtsfunctionaris van de Peuteracademie is Carien van Vliet.

Ontwikkelingsgebieden van de peuters.

Taalstimulering.

Taalgebruik van de PM-ers.

De PM-ers verwoorden zoveel mogelijk de handelingen en voorwerpen, zij maken korte eenvoudige zinnen, spreken niet te snel, reageren op lichaam- en gesproken taal van het kind, luisteren naar hem en geven positieve reacties. Bij anderstalige peuters gebruiken wij Logo3000 (woordenschatprogramma). De PM-ers zorgen ervoor dat bij het aanspreken van een kind de afstand tussen het kind en de PM-er niet te groot is. De PM-ers spreken de kinderen zo veel mogelijk op ooghoogte aan.

Voorlezen

Bij het voorlezen wordt gebruik gemaakt van prentenboeken, die aansluiten bij de belevingswereld van de peuter en welke een goed einde hebben. Er worden plaatjes en prentenboeken bekeken met afbeeldingen over dagelijkse dingen waar de peuter in zijn omgeving mee te maken heeft.

Er wordt thematisch gewerkt volgens het voorschool programma.

Taalspelletjes, begripsvorming en tellen

Eenvoudige taalspelletjes zoals rijmen, raden, vragen beantwoorden of het laatste woord van een zin afmaken, dragen bij tot de uitbreiding van de woordenschat. Begripsvorming komt tot stand door begrippen, voorwerpen en handelingen duidelijk te benoemen. Door telkens wanneer de kinderen in de kring zitten de kinderen apart aan te wijzen en hardop te tellen, wordt het tellen gestimuleerd.

Zingen en opzegversjes

Bij het zingen worden veel liedjes met beweging- of aanwijshandelingen gebruikt. En taal is daarbij verbindend. Door herhaling van bijvoorbeeld het opruimlied geeft het ook structuur aan het dagelijks handelen.

Puzzelen en spelletjes

Tijdens het spelen van een spelletje en het maken van een puzzel, worden plaatjes, vormen en kleuren aangewezen en benoemd en bij kringspelletjes wordt uitgelegd en voorgedaan wat de kinderen mogen of moeten doen.

Creatieve activiteit

Tijdens een creatieve activiteit wordt er gepraat over het materiaal of de kleuren. Wij werken ook vaak met verschillende materialen uit de natuur.

Alle kinderen krijgen hetzelfde taalaanbod, afgestemd op hun niveau, met uitbreiding van nieuwe woorden. Tijdens de groepsgerichte aandacht worden er zowel boeken voor bijna 4-jarigen als hele eenvoudige boeken voorgelezen. Moeilijke verhaaltjes voor de 2½-jarigen worden afgewisseld met eenvoudige opzegversjes en liedjes. Dit alles wordt dagelijks herhaald, waardoor de kinderen hun woordenschat uitbreiden en de taal-spraakontwikkeling optimaal wordt gestimuleerd.

Structureel volgen van de ontwikkeling van het jonge kind.

Door:

- De KIIJK-registratie
- Oudergesprekken
- Consultatie collega's en/of IB-er
- Signaleren van ontwikkelingsproblemen (observatie)

Wanneer de peuter 3 mnd. op de peuteropvang is worden de basiskenmerken en de betrokkenheid van de KIIJK ingevuld.

Per thema vullen de PM-ers van alle peuters 2 lijnen in.

Bij 3.9 jaar worden alle lijnen ingevuld en het ouderrapport opgesteld.

7. Doorgaande lijn naar de basisschool

Wennen aan de basisschool

Met de oudere peuter van wie bekend is dat het kind gaat doorstromen naar de Provenier worden enkele bezoeken gebracht aan groep 1-2. Zo wennen de kinderen alvast aan de juf en het lokaal. Op deze manier zal de overgang minder angstig zijn.

Overdracht

Er wordt vanuit de voorschool een KIJK-observatierapport bijgehouden. Ouders krijgen wanneer de peuter de opvang verlaat een kindrapport mee. Indien ouders toestemming geven wordt deze informatie doorgegeven aan de betreffende basisschool en als het wenselijk is doorgesproken. Is er behoefte aan een persoonlijk gesprek met de betreffende ouder en/of leerkracht is hier altijd een mogelijkheid voor.

Vanuit de peuteropvang geven wij geen informatie aan andere instanties zonder de ouders toestemming te vragen. Dit betreft onder andere: PPO, CJG, maar ook de BSO.

Op dit moment vindt het volgende plaats m.b.t. de doorgaande lijn van peuteropvang naar basisschool:

- Overleg
- Overleg intern begeleider en directie
- Bouwoverleg tussen PM-ers en leerkrachten groepen 1 – 2
- Terugkoppelen van gang van zaken naar het team
- Themaoverleg tussen groepen 1 – 2
- Themaoverleg (waar thema's overlappen) peuteropvang en groepen 1 – 2
- Overleg externe instanties: CJG, VSMW, PPO, wijkteam, e.d.
- Warme overdracht peuter – kleuter

Dit overdrachtdocument, een ouderrapport uit KIJK met toevoeging voor- en achterblad vanuit de gemeente Rotterdam, wordt besproken met de ouders.

Met toestemming van de ouders wordt deze informatie doorgegeven aan de leerkracht van groep 1-2.

8. Regels en afspraken.

Richtlijnen voor deze gezonde omgeving

In peuteropvang De Peuteracademie worden de kinderen opgevangen en verzorgd in een voor hen gezonde omgeving. De GGD voert jaarlijks een inspectie uit om de vergunning te verlenen.

Roken

In de peuterspeelzaal mag niet worden gerookt!

Luchten en schoonhouden

Dagelijks wordt het lokaal gelucht en schoongehouden:

De vloer wordt elke dag geveegd en gedweild

Speelgoed en kasten worden regelmatig gesopt

Hand- en theedoeken worden elke dag verschoond

Vuile luiers worden buiten het lokaal in een afgesloten bak weggegooid

Het sanitair wordt elke dag schoongemaakt

Bij diarree of ander besmettingsgevaar worden de toiletten ontsmet

Veiligheid

Bij aankoop van nieuw speelgoed wordt er gelet op de veiligheid van het speelgoed:

- Creatief materiaal is gifvrij
- Schoonmaakmiddelen staan op veilige hoogte
- Tafels en stoelen zijn van degelijke kwaliteit
- Een ontruimingsplan is in het lokaal aanwezig
- Regelmatig wordt er, in samenwerking met de basisschool, een ontruimingsoefening gehouden waarbij iedereen de school moet verlaten
- Op de gang is een brandblusapparaat aanwezig
- Twee PM-ers van de peuteropvang de Peuteracademie volgen in 2018 de EHBO-cursus Baby & kind.
- Een EHBO trommel is in de peuterspeelzaal aanwezig.

Persoonlijke hygiëne

Na het toiletteren wordt de kinderen aangeleerd hun handen te wassen

Na het snuiten van neuzen wassen de leidsters hun handen

De peuters worden regelmatig verschoond, een poepluier wordt direct verschoond

Na het verschonen wassen de leidsters hun handen

Zodra de ouders aangeven met de zindelijkheidstraining te zijn begonnen wordt het kind extra meegenomen naar het toilet. Reserve kleding is, in geval van een ongelukje, aanwezig.

Regel bij binnenkomst

Is de peuter eenmaal in de peuterspeelzaal, dan mag hij of zij niet meer zonder medeweten van de PM-er het lokaal verlaten. Ook als de ouder/verzorger nog in de peuterspeelzaal is.

Regels tijdens het vrije spelen binnen

Er wordt op een positieve manier gecorrigeerd, er wordt duidelijk de nadruk gelegd op wat je wel mag en kan.
Binnen wordt er gelopen en buiten mag je rennen. Gooien doen we met zachte ballen.

Regels bij de toiletten

De peuter geeft zelf aan wanneer hij/zij naar de toilet moet.
Doortrekken en je handen wassen.
zelfstandigheid wordt gestimuleerd.

Regels bij het eten en drinken

De peuters mogen zelf bepalen wanneer ze hun brood eten, dit doen ze aan de picknick tafel. Er wordt thee en water aangeboden dit mogen de peuters pakken wanneer ze dat willen.
Alle peuters eten samen fruit wat schoongemaakt wordt door een van de PM-er. De peuters zitten allemaal op een kussen in de kring.

Regels bij het buitenspelen

Wanneer de peuters naar buiten gaan wordt er onder begeleiding van een PM-er het materiaal uit de schuur gehaald.
De peuters spelen met zand en water in de zandbak en in de modderkeuken.
Als wij weer naar binnen gaan helpen alle peuters mee met de zandbak opruimen en de fietsjes weer in de schuur te zetten.

Regels bij activiteiten

De peuters doen mee met een activiteit wanneer ze dat willen.

'Het plezier van het bezig zijn, het leren spelen en het ontdekken van de dingen is het allerbelangrijkste voor de ontwikkeling van onze peuters binnen een groep'

1. Bijlage:

Klachtenformulier Peuteropvang

Naam ouder/verzorger:

Naam Peuter:

Geboortedatum peuter:

Adres:

Postcode en Woonplaats:

E-mail:

Telefoonnummer:

Peuteropvang die het kind bezoekt:

Persoon met wie u contact heeft gehad:

Wanneer hebt u uw klacht voorgelegd:

Uitkomst van het gesprek:

Omschrijving van de klacht /opmerking gebeurtenissen: